

Efektivitātes celšana un izmaksu samazināšana, izmantojot ārpakalpojumus

Māris Modriņš, SEB banka,
iepirkumu pārvaldes vadītājs

A close-up, top-down view of a vast quantity of dark brown, roasted coffee beans. The beans are densely packed and fill the entire frame, creating a rich, textured background. The lighting is even, highlighting the natural creases and curves of the individual beans.

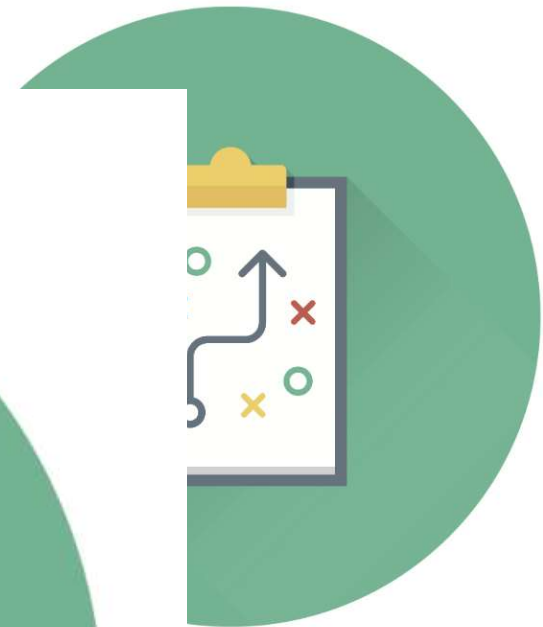
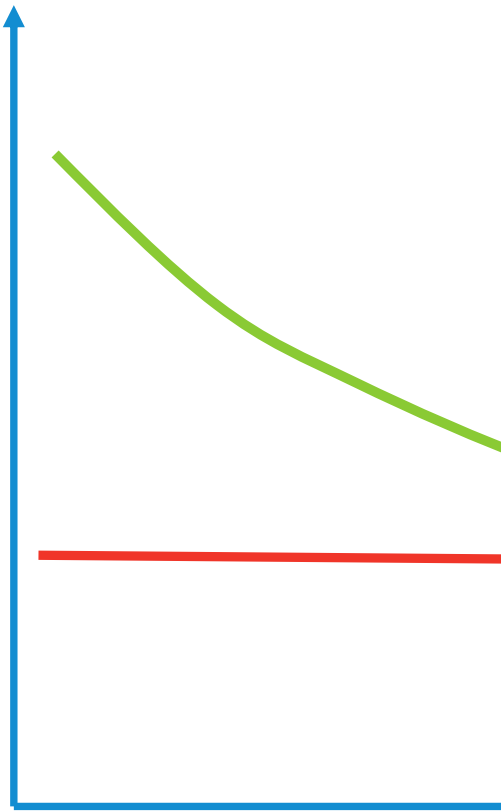
ĀRPAKALPOJUMI

Ārpakalpojumi kā iespēja

Procesu standartizācija	Samazina operacionālās izmaksas	Izmaksu caurskatāmība un izsekojamība	Uzlabo «performance-downtime» attiecību
Konsolidējot apjomus iespējams mērķi sasniegt lētāk	Fokuss uz tiešajām biznesa aktivitātēm	Efektīva resursu, inovāciju un tehnoloģiju izmantošana	Rīks darbaspēka nepietiekamības mazināšanai

Atrast pareizo pieeju!

IZMAKSAS



spēka
as
izmaksas
a

vs.

rotā
ojumu vērtība
a kvalitāte
i komunikācija

ĀRPAKALPOJUMI
UZNĒMUMA
GRUPAS
IETVAROS



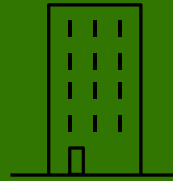
ĀRPAKALPOJUMI
BRĪVĀ TIRGŪ

ĀRPAKALPOJUMI
BRĪVĀ, TOMĒR
REGULĒTĀ TIRGŪ

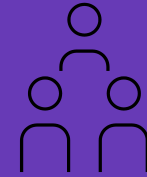
Būtiskākās ārpalpojumu kategorijas SEB



IT PAKALPOJUMI



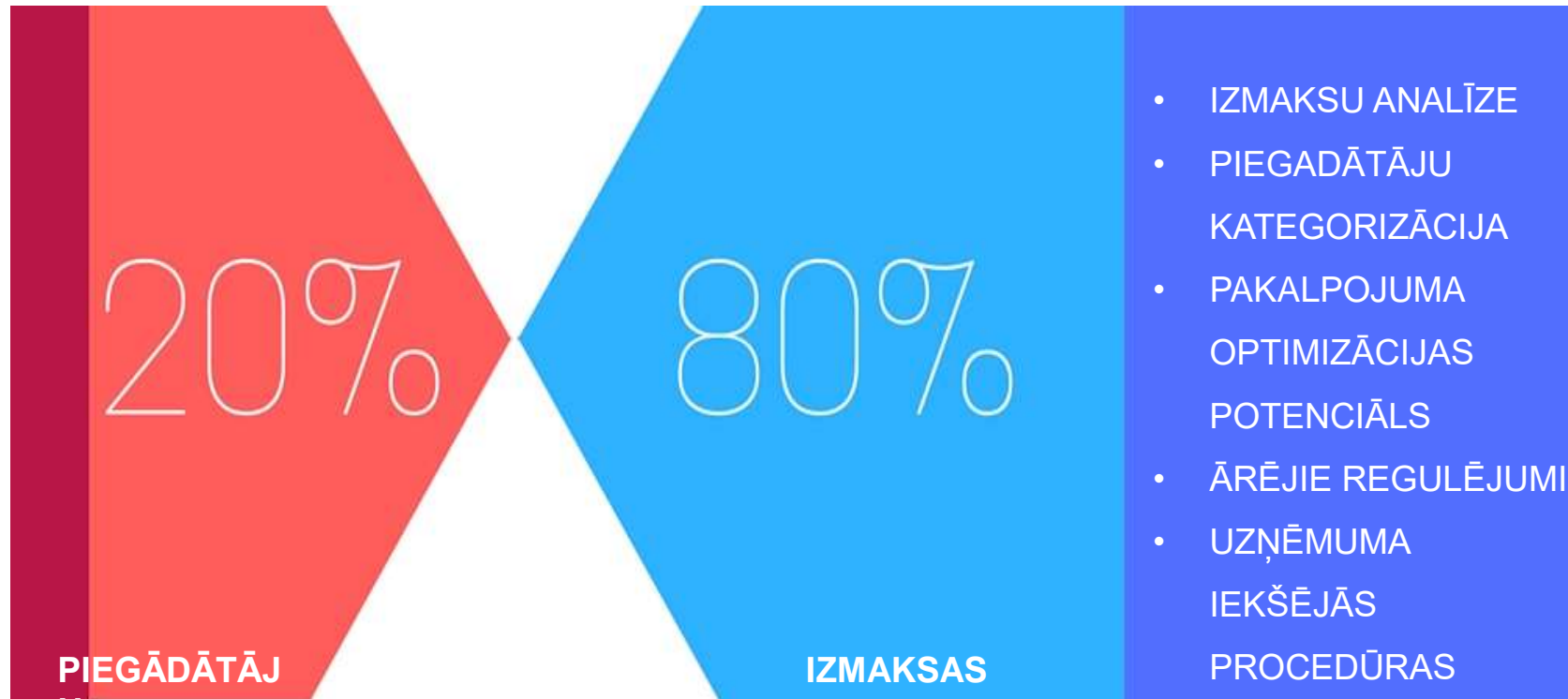
ĒKU
APSAIMNIEKOŠANA
S/UZTURĒŠANAS
PAKALPOJUMI



KONSULTĀCIJAS
UN
INTELEKTUĀLIE
PAKALPOJUMI

SVARĪGI: NODROŠINĀT DATU AIZSARDZĪBU, KONFIDENCIALITĀTI, INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA
AIZSARDZĪBU

Kā fokusēties uz būtisko?

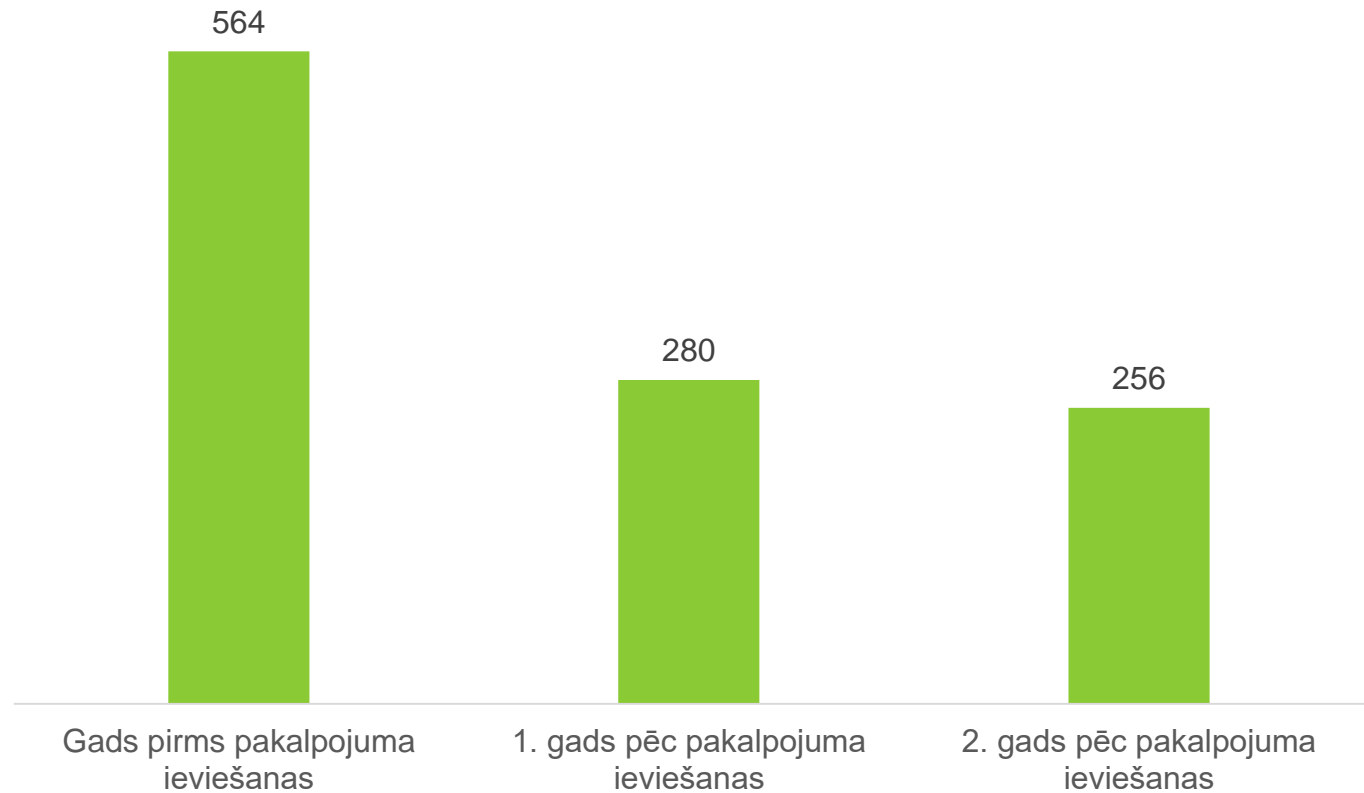


Printeru uzturēšanas ārpakalpojums SEB Baltijā



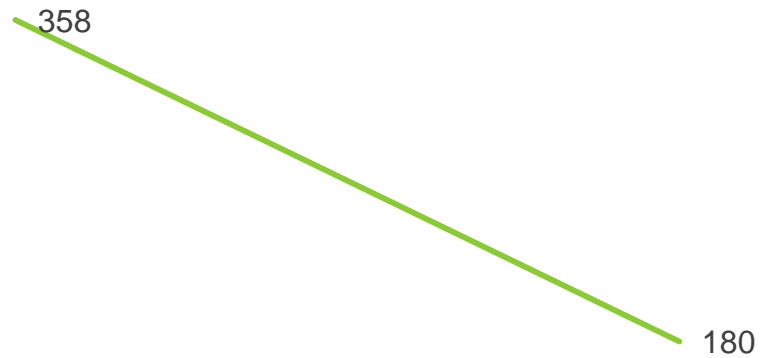
- Partneris atpērk bankas printeru parku;
- Tiek optimizēta toneru loģistika un tehnikas serviss;
- Tiek pārskatīti tehnikas vienību daudzumi, lokācijas un tehnikas ražības nepieciešamība;
- Inovātivi tehniskie risinājumi printeru lietošanai un pieejamībai;
- Uz SLA bāzēts regulārs «follow-up» par pakalpojuma kvalitāti, pieejamību un turpmākajiem optimizācijas soļiem.

Gada izmaksas, tEUR



Ēku uzturēšanas servisu sniegšanai SEB bankas filiāļu tīkla un ofisu telpu vajadzībām

Izmaksas gadā, tEUR



Gads pirms iepirkuma

Gads pēc iepirkuma

- esošs ilgtermiņa līgums atvērts konkursam;
- detalizēta pieeja specifikācijas sagatavošanā;
- pārskatīti esošie apsaimniekošanas procesi un aktualizētas rutīnas plānveida apkopēm;



Elektroenerģijas iepirkums SEB bankas filiāļu tīklam un birojam

- Komplicēts pakalpojums
- Komplicēti piedāvājumi
- Nepieciešams piesaistīt industrijas ekspertus

- Iepirkuma nolikuma izstrāde
- Pārrunu procesa vadīšana
- Iesniegto piedāvājumu analīze un secinājumi

- Efektīva iepirkumu resursu izmantošana
- Panāktais rezultāts, fiksētā MWh cena ~10% zemāka kā šobrīd tirgū.





HYUNDAI

DAY HAD A HIGHLIGHT REEL

SEB

McDor Restaurant

HOLLYWOOD

SW

PALDIES!